



Monsieur le Maire
MAIRIE DE SAINT-GERMAIN DE
GRAVE
2, Le Bourg Est
33490 SAINT-GERMAIN DE GRAVE

Vaux sur Mer, le 30 décembre 2016

N/Réf. : MPO/XGO/ABO

Objet : Campagne de renouvellement des compteurs d'eau

Monsieur le Maire,

Dans le cadre de la campagne 2017 de renouvellement des compteurs d'eau, nous tenons à vous informer que nous allons communiquer auprès des abonnés concernés afin d'optimiser nos interventions.

Nous vous prions de trouver ci-après les messages adressés, ainsi que les modes de communication choisis :

- Cas des abonnés dont le compteur est accessible : envoi d'un message vocal sur les téléphones fixes ou portables :
« Ceci est un message de votre service des eaux SAUR.
Dans le cadre de ses obligations contractuelles, SAUR doit procéder au renouvellement de votre compteur d'eau. Cette opération est sans coût supplémentaire pour vous.
Afin de rendre possible l'intervention de notre technicien dans les prochains jours, et dans le respect du règlement du service d'eau, nous vous prions de vous assurer que le regard 'compteur est accessible, propre et protégé contre le gel.
SAUR vous remercie par avance de cette action et en profite pour vous souhaiter une bonne année 2017. »
- Cas des abonnés dont le compteur est inaccessible :
 - Pour les abonnés qui disposent d'un téléphone portable, envoi d'un SMS :
« SAUR vous invite à appeler le 05.81.31.85.01 pour convenir d'un rendez-vous avec un technicien en vue de renouveler votre compteur d'eau. A bientôt. »

» SAUR

Siège social : 11 - Chemin de Bretagne - 92130 Issy Les Moulineaux
Tél. 01 30 60 84 00 - Tlc : 01 30 60 27 89 - www.saur.com
Saur - S.A.S. au capital de 101 529 000 € - R.C.S. Nanterre 339 379 984 - TVA Intracommunautaire FR 28 339 379 98
Direction Régionale Atlantique : 13 - Rue Paul-Emile Victor - 17640 Vaux sur Mer Cedex
Service Clientèle : Tél. 05.81.31.85.01 - Tlc : 05.46.39.06.74
Service Direction : Tél. 05.46.39.76.82 - Tlc : 05.46.39.22.87

- Pour les abonnés qui disposent seulement d'un téléphone fixe, envoi d'un message vocal :

« Ceci est un message de votre service des eaux SAUR.

Dans le cadre de ses obligations contractuelles, SAUR doit procéder au renouvellement de votre compteur d'eau. Cette opération est sans coût supplémentaire pour vous.

Votre compteur d'eau étant inaccessible à notre technicien sans votre présence, nous vous remercions de prendre contact avec notre service clients afin de convenir d'un RDV au 05.81.31.85.01, 05.81.31.85.01, numéro figurant également sur votre facture d'eau.

SAUR vous remercie par avance de cette action et en profite pour vous souhaiter une bonne année 2017. »

Afin de fluidifier la prise des rendez-vous, nous échelonnerons les envois de messages vocaux et SMS sur les prochains mois.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information, et vous prions d'agréer, Monsieur le Maire, l'expression de nos sentiments dévoués.

Le Directeur Régional,
Xavier GORIOUX



▷ SAUR

Siège social : 11 - Chemin de Bretagne – 92130 Issy Les Moulineaux

Tél. 01 30 60 84 00 - Tlc : 01 30 60 27 89 - www.saur.com

Saur - S.A.S. au capital de 101 529 000 € - R.C.S. Nanterre 339 379 984 - TVA intracommunautaire FR 28 339 379 98

Direction Régionale Atlantique : 13 – Rue Paul-Emile Victor – 17640 Vaux sur Mer Cedex

Service Clientèle : Tél. 05.81.31.85.01 - Tlc : 05.46.38.06.74

Service Direction : Tél. 05.46.39.76.82 – Tlc : 05.46.39.22.87



POUR AFFICHAGE

**COUPURES DE COURANT
POUR TRAVAUX**

Commune de : ST GERMAIN DE GRAVE

Afin d'améliorer la qualité de la distribution électrique et de répondre aux besoins de notre clientèle, nous réalisons des travaux sur le réseau électrique qui vous alimente qui entraîneront une ou plusieurs coupures d'électricité.

Rappel :

Notre personnel et nos prestataires travaillent sur le réseau électrique afin d'assurer la qualité et la continuité du service public de la distribution d'électricité.

Pour que ces travaux puissent être réalisés en toute sécurité, nous vous rappelons que si vous deviez utiliser un moyen de réalimentation (groupe électrogène, alternateur sur tracteur,...), il est obligatoire d'ouvrir votre disjoncteur général ENEDIS (le positionner sur 0).

Horaires des coupures :

jeudi 26 janvier 2017
de 08h45 à 13h00

Quartiers ou lieux-dits :

1 MAROUTINE
MOULIN
A LIGÉY
CLOTTE
1 JEAN DE LAIT
A PIED PLAT
GOURSINS
A BARBOT
A MERICHOT
LIEU DIT FLOURET
AU GRAND HOUSTAU
JEAN DE LAIT
A GOURSIN
AU LIGÉY
3 GRAND HOUSTEAU
LA MOULIATTE

1 CAILLEAU
AU BARBOT
LAMOULIATTE
CHATARD
AU BOURG
A FLOURET
COLIN JEAN
GRAND HOUSTAU
PIED PLAT

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

1/1

